

## Programma Benchlearning

Wanneer: 20 juni 2017, 13.30 - 18.00 uur

Waar: Utrecht

Wie: Bibliotheken

Als bibliotheek is het belangrijk om een stevige positie in te nemen in de lokale samenleving. Een scherpe en richtinggevende strategie is hiervoor een vereiste, gedragen door de gehele organisatie. Weten hoe ver je als bibliotheek bent in de transitie en hoe dat zich verhoudt tot andere bibliotheken, is belangrijk om gericht keuzes te kunnen maken voor stappen die genomen moeten worden.

Tijdens de Masterclass Benchlearning gaan we in op de benchmark Bredebieb en de resultaten hiervan. Hoe kun je met de benchmark je resultaten van beleid meetbaar maken? En hoe kun je van en met andere bibliotheken leren om verder te komen in de transitie?

### Programma benchlearning



13.00 - 13.30 uur	Ontvangst
13.30 - 13.45 uur	Kennismaking
13.45 - 14.00 uur	Demo van het platform hoe werkt het en wat kun je ermee
14.00 - 15.00 uur	Delen resultaten benchmarks
15.00 - 15.45 uur	Speeddaten over resultaten, van en met elkaar leren
	<i>Pauze</i>
16.00 - 17.00 uur	Evaluatie en doorontwikkeling
17.00 - 18.00 uur	Afsluiting en borrel

### **Inschrijving**

Er is plaats voor maximaal 12 deelnemers aan dit programma.

Aanmelden voor 5 juni bij Marinde Beek ([m.beek@alignmenthouse.nl](mailto:m.beek@alignmenthouse.nl))

**Totta** is een full service marktonderzoeksbureau. Naast bijvoorbeeld het meten van customer experience, branding onderzoek, community panels en het ontwikkelen van voorspelmodellen met behulp van machine learning is Totta al zo'n 15 jaar gespecialiseerd in benchmarking. Met het eigen platform CViews richten we samen met brancheorganisaties en partners online benchmarks, monitors en zelfevaluatie-instrumenten in. Meer informatie: [www.totta.nl](http://www.totta.nl) en [www.cviews.nl](http://www.cviews.nl)

